

Le développement des synergies vise à :

- offrir un meilleur service aux territoires et aux bénéficiaires
- mieux faire connaître Alfa3a
- partager des expériences positives et améliorer la qualité de service
- développer l'adhésion
- se rendre compte du travail de l'autre
- travailler ensemble
- mieux communiquer

**Contact :**  
**Marie-Christine Blanchard,**  
 responsable communication  
 et système d'information,  
 coordinatrice du projet  
 Ambition 2020  
 mc.blanchard@alfa3a.org



Les équipes prennent plaisir à partager avec ceux qui ont des métiers différents.

Béatrice Audras, directrice du pôle enfance jeunesse. Sponsor du groupe synergie au sein d'Ambition 2020.

ALFA3A VALORISE LES SYNERGIES

# Quand 1 + 1 est égal à 3

La diversité est l'une des caractéristiques d'Alfa3a. Mais loin de se disperser, l'association mobilise ses vastes compétences pour développer les synergies.

PAR **CHRISTOPHE MILAZO**

Si les professionnels d'Alfa3a ne font pas tous la même chose, ils partagent un même idéal au service d'un projet unique, résumé par les 3A : accueillir, associer, accompagner. « *Tous ont une sensibilité forte pour l'accueil et l'accompagnement* » explique Olivier de Vesvrotte, directeur général. « *Ce sont des fondements transversaux et universels, ancrés dans le projet associatif, suffisamment importants pour se décliner dans tous les domaines.* »

**UNE DYNAMIQUE DANS LE SENS DE L'HISTOIRE**

Mais en faisant trop de choses, ne court-on pas le risque de se disperser ? « *Nous pensons que c'est une force ! Nous sommes capables de mettre nos différents métiers en synergie, de jouer les complémentarités. On ne se contente pas d'empiler, on s'enrichit des différences* » réplique **Olivier de Vesvrotte**.

Pour mettre à profit cette palette de compétences, Alfa3a mise sur les synergies en se donnant les moyens de les développer à grande échelle. Cette dynamique est au cœur du projet pluriannuel Ambition 2020 qui s'appuie sur les succès passés et la créativité du collectif. 110 propositions d'action ont été étudiées et synthétisées en 3 priorités et 10 axes de travail, parmi lesquels le développement des synergies. Leurs bénéfices sont évidents. En réunissant des compétences, l'association est plus performante et chaque salarié apporte une réponse plus complète et économise de l'énergie et des moyens. « *Le meilleur exemple, c'est intégration des réfugiés* » résume Olivier de Vesvrotte. « *Nous avons en main la plupart des leviers de l'intégration : logement, langue, formation, emploi, vivre en France. Quand on en a besoin, on va chercher d'autres compétences.* » ■



Les synergies étaient le thème de l'assemblée annuelle des salariés en octobre dernier. Sur chaque table, un panneau identifiait une synergie pour un total d'une trentaine de propositions.

TÉMOIGNAGES

## Gens du voyage Une réponse à deux voix

En Haute-Savoie, le service d'accompagnement social spécialisé (SASS) et le pôle immobilier (PIM) travaillent en synergie autour du logement pour la sédentarisation des gens du voyage.

Pour réussir la sédentarisation des gens du voyage, Alfa3a peut s'appuyer sur ses compétences internes. Elles sont mobilisées par des collectivités sur les projets de relogement, tandis que le SASS recueille, analyse et transmet aux signataires du schéma (président du conseil départemental et préfet de Haute-Savoie) les demandes formulées par les familles. Le service apporte son expertise sociale en conciliant les envies des familles et la réalité. Fréquents, ces échanges servent à faire accepter le relogement. Le PIM assure le versant urbanisme. « *D'ailleurs, la mise en relation entre la volonté politique et celle de la communauté, s'incarne dans la MOUS : la maîtrise d'œuvre à la fois urbaine et sociale* » résume **Pierre-Yves Prigent**, responsable du SASS.



Le schéma d'accueil et d'habitat des gens du voyage 2019-2024 prévoit l'aménagement de 156 terrains. Déjà, plus de 300 demandes sont recensées.

**UNE LARGE PALETTE DE SOLUTIONS**

« *Ces projets ne reflètent pas qu'une volonté de sédentarisation* » précise Pierre-Yves Prigent. « *Certains voyagent moins qu'avant. Ça évite qu'ils embolisent des aires huit mois par an et ça permet une meilleure scolarisation.* » Les terrains familiaux locatifs peuvent être un espace clos, aménagé à minima (surface plane, WC-douche). Ils peuvent disposer

d'une pièce à vivre, de chambres, d'une cuisine... L'habitat adapté est la solution la plus avancée avec une maison complète préservant l'identité de la communauté (matériaux, localisation...).

**DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES**

Au SASS, une personne est dédiée à l'accompagnement vers le logement. « *Travailler avec les familles, c'est construire avec elles* » résume Pierre-Yves Prigent. À chaque étape, les liens avec le PIM sont essentiels, qu'il s'agisse de réponses techniques, du lien avec les collectivités ou de la veille et la médiation durant les travaux. Un chantier en cours sert d'expérimentation pour préciser les rôles de chaque service. « *On fait, on analyse et on tire des modèles. C'est intéressant et responsabilisant car on n'est pas dans le flou* » explique Pierre-Yves Prigent. ■



« L'intérêt de travailler au sein d'Alfa3a est que l'on réfléchit ensemble. »  
**Pierre-Yves Prigent,**  
 responsable du SASS (Service d'accompagnement social spécialisé).



3 QUESTIONS AU

## Groupe Synergie

**Qu'est ce qu'une synergie ?**

Il s'agit de travailler ensemble sur une dynamique commune, d'utiliser et de mettre en valeur les compétences de chacun. On espère arriver à une meilleure reconnaissance des services, un fonctionnement plus efficace, plus de soutien dans la pratique professionnelle, plus de liens et d'inventivité.

**Pourquoi avoir choisi ce groupe ?**

Tout le monde fait quelque chose sur son territoire mais on veut aller plus loin. C'est aussi une façon de découvrir les autres services. Parfois, on va chercher à l'extérieur alors que l'on a les ressources en interne. La proximité favorise le développement de synergies mais elles restent trop souvent des initiatives individuelles et chronophages. On a l'idée d'aller plus loin, surtout pour des personnes isolées.

**Qu'allez-vous faire pour favoriser ce développement ?**

C'est notre troisième réunion. Après la présentation en mai, la deuxième réunion a servi à préparer l'assemblée des salariés. À chaque fois, les réunions sont délocalisées pour être confronté à la réalité du travail des collègues. Les trois pôles d'Alfa3a (logement, enfance-jeunesse et accompagnement social) sont présents. On ne part pas de rien. Suite à une journée des managers, des actions ont été proposées. Maintenant, c'est à nous de choisir, de forger des outils pour faciliter le développement de synergies : espace numérique, logiciel, support de partage, travaux collaboratifs, rencontre inter-métiers... Une réflexion a été engagée sur des répertoires de métiers ou une cellule intérim interne.