

ALFA3A FAIT DE SES EXPERTS MÉTIER DES CONSULTANTS

3a Conseils vend ses services aux entreprises



UNE FOIS N'EST PAS COUTUME ! C'EST L'ASSOCIATIF QUI APPORTE SON EXPERTISE À L'ENTREPRISE. DERNIER-NÉ D'ALFA3A, CRÉÉ FIN 2017, 3A CONSEILS PROPOSE DES SERVICES INNOVANTS AUX ENTREPRISES ET COLLECTIVITÉS, AVEC UNE CONVICTION FORTE : « LE COLLABORATEUR, PREMIÈRE VALEUR DE L'ENTREPRISE ».

3a Conseils est né d'une réflexion partagée avec le pôle Actions sociales d'Alfa3a, dirigé par Bertrand de Foucauld, et le service Orientation formation insertion emploi, piloté par Emmanuel Maquet et adossé aux équipes de la Maison d'information sur la formation et l'emploi (MIFE), du Bureau information jeunesse (BIJ) et de la Maison des étudiants.

3a Conseils apporte de la visibilité à des actions développées en interne depuis plusieurs années, comme la prévention des risques psychosociaux.

« Nous avons créé 3a Conseils pour venir en appui à la performance des entreprises, en prenant pour première valeur les talents de leurs collaborateurs » explique Bertrand de Foucauld. Objectif : proposer des services innovants, adaptés et personnalisés aux TPE-PME : appui aux ressources humaines, aide à la gestion et à la prévention des risques psychosociaux... Par là même, 3a Conseils contribue à mettre en valeur la responsabilité sociale des entreprises (RSE).

Le constat : l'entreprise, un partenaire inexploité

En 2016, le travail des équipes était tourné exclusivement sur des réponses à des appels à projets subventionnés. Cela permettait de s'inscrire dans le paysage avec des fonds locaux dédiés, provenant majoritaire-

ment de la Région. La disparition de ces fonds a nécessité de revisiter les besoins non couverts et ainsi se donner de nouvelles perspectives d'avenir. D'autant que les compétences acquises dans le champ social sont transférables dans l'entreprise. « On a convenu qu'il y avait un marché que l'on n'exploitait pas : l'entreprise » souligne Emmanuel Maquet. « Nous avons des compétences à vendre en entreprise ! » confirme Bertrand de Foucauld. ● **E.B.**

De l'expertise métier... au métier de consultant

L'équipe est pluridisciplinaire et les compétences sont variées : psychologue du travail, responsable ressources humaines, travailleurs sociaux (assistante sociale et conseiller en économie sociale et familiale), spécialiste de la création d'entreprises, ce qui représente plus de trente collaborateurs mobilisables, auxquels s'ajoutent des prestataires externes, selon les thématiques. Au-delà de leur expertise métier, ils interviennent désormais en tant que consultants au titre de 3a Conseils ! ●



→ Action « Un jour, un emploi » (comme ici dans l'entreprise Sindra), Alfa3a a toujours tissé des liens avec le monde de l'entreprise dont sont issus plusieurs membres de son CA. Olivier de Vesvrotte, son directeur général, estime que le marché de l'emploi est favorable pour les seniors, les salariés de l'insertion, les réfugiés qu'Alfa3a accompagne dans des parcours personnalisés : « Comme pour les élus, nous apportons aux entreprises des réponses adaptées. Nous avons toujours été opérationnels avec des résultats concrets. Il n'y a pas de temps à perdre : le contexte économique change, notre manière de travailler, d'évoluer aussi. »

Appui ressources humaines

Le service d'appui ressources humaines conseille en recrutement, gestion et optimisation du plan de formation, ainsi que sur l'accompagnement des salariés (évolution, bilan de compétences, reclassement, out-placement, accueil-intégration). Cible prioritaire : les TPE/PME, artisans et collectivités. ●

Service social en entreprise

Un Service social en entreprise accompagne les étapes de la vie professionnelle, suit et oriente les évolutions de la vie privée. Une quinzaine de travailleurs sociaux peuvent intervenir. De nombreux dirigeants ou responsables se retrouvent à gérer les difficultés personnelles de leurs salariés et méconnaissent les organismes compétents et démarches à mener. 3a Conseils intervient en interne par des permanences, en externe pour rencontrer les salariés sur le lieu de leur choix, ou encore en intermédiation. ●

Qualité de vie au travail

3a Conseils développe la prévention des risques psychosociaux, plus largement l'amélioration de la qualité de vie au travail. L'intervention peut conduire à faire évoluer l'organisation, les procédures, voire à travailler sur les politiques managériales, organisationnelles et stratégiques des collectivités. 3a Conseils peut collecter les informations sur les risques psychosociaux et accompagner l'entreprise dans la rédaction de son Document unique d'évaluation des risques. ●

Services aux familles

Parce que les parents bien souvent peuvent être dérouterés pour aider leurs enfants à trouver leur voie, 3a Conseils apporte également un appui aux familles, en mettant en oeuvre des services d'accompagnement au bilan de compétences, bilan jeunes, entretien d'orientation. Grâce à son réseau d'entreprises partenaires, 3a Conseils peut également faciliter la mise en relation entre les élèves de 3^e cherchant un stage et les employeurs. ●

Une entreprise comme les autres

« Nous étions en plein marasme pour trouver du personnel. Quand j'ai reçu un mail pour parler d'aides au recrutement, j'ai répondu favorablement. Deux rendez-vous avec 3a Conseils ont permis d'expliquer nos attentes pour trouver la bonne recrue. Pour moi, c'était une entreprise comme une autre. » ●

José Retamal, chef d'entreprise, Confort et fermetures à Montréal-la-Cluse



→ 3a Conseils a intégré le club affaires de la JL Bourg qui fédère 260 entreprises autour d'un intérêt commun : sport, recherche de talents et business.

Une mission adaptée

« J'ai connu 3a Conseils à un petit déjeuner de BB+. Face à un handicap récent d'une salariée, nous ne savions pas ce qui existait. Depuis avril, 3a Conseils a démarré un bilan de compétences. Une fois que la personne aura accepté son handicap et aura connaissance de ses capacités, nous construirons une mission adaptée avec elle. J'ai vraiment apprécié la réactivité, la souplesse et la grande sensibilité humaine de 3a Conseils. » ●

Vianney Eschbach, gérant de 3A assurances, Châtillon-sur-Chalaronne

Si la situation est grave...

Les interventions ont lieu dans toutes les collectivités territoriales. 3a Conseils agit sur le curatif, la prévention secondaire ou tertiaire suite à des signalements de souffrance au travail. Ils entendent les parties prenantes et proposent une médiation ou, si la situation est plus grave, un audit organisationnel. Nous n'avons pas les ressources internes et on apprécie ce partenariat : il y a une vraie proximité, disponibilité et souplesse. ●

Lionel Sonnery, responsable service prévention au pôle de santé sécurité au travail, centre de gestion de la fonction publique territoriale de l'Ain.

Dans le détail

« Les bilans s'adressent aux parents pour des jeunes, scolarisés ou non, qui ont besoin d'aide sur leur parcours. Certains n'ont pas d'idée, d'autres ne savent pas s'ils sont sur la bonne voie. En dix heures, nous faisons le point sur le modèle des bilans de compétences de salariés pour trouver des pistes et qu'ils repartent avec une méthodologie. J'écoute leurs attentes, ils passent des tests pour les aiguiller puis on leur apporte des informations sur les formations et les métiers. On ne se limite pas aux capacités. On va dans le détail de leur personnalité. » ●

Madja Belghazi, conseillère emploi

SERVICES AUX ENTREPRISES (SUITE)

Les valeurs d'Alfa3a et les points forts de 3a Conseils

Quels services mettre en place ? Pour qui ? Comment ? Quels sont les leviers, les freins ? Comment se démarquer ? Quelle communication développer ? Autant de questions qui ont fait émerger les points forts comme l'expertise et les savoir-faire dans les domaines de l'accompagnement et de l'action sociale – la force de frappe de l'association – et la maîtrise des dispositifs sociaux existants. 2016 et surtout 2017 ont été consacrées à développer la stratégie avec l'équipe. En février 2017, les éléments de contexte étaient formalisés pour dégager les axes forts « *révélateurs des talents de la personne* ». Les équipes ont ensuite été associées par des travaux en groupe pour être force de proposition. Pas question d'omettre les points de vigilance, comme la représentation négative que peuvent avoir les entreprises du secteur associatif, les craintes de voir une association agir dans le champ du « *lucratif* » ou la méconnaissance de certains « *codes* » de l'entreprise. La finalité d'un tel projet, c'est de s'inscrire pleinement dans les valeurs d'Alfa3a, tout en les déclinant dans un autre environnement qu'est l'entreprise. « *Toutes les actions engagées restent dans l'intérêt premier des bénéficiaires, des personnes qu'on accompagne* » poursuit Emmanuel Maquet. Il a fallu convaincre la direction générale et les représentants de l'association. Le feu vert a été donné, 3a Conseils s'est mis en place début 2018.

Tirer parti de l'attractivité du tissu économique

Certains services proposés par 3a Conseils existent via des cabinets spécialisés ou des réseaux associatifs. « *Notre volonté est d'engager une démarche entrepreneuriale novatrice* » précise Bertrand de Foucauld, en misant sur les interactions avec le monde économique. D'autant que le tissu économique est attractif et que les employeurs sont soucieux du bien-être de leurs salariés. L'adhésion à BB+ de la JL de Bourg permet de s'associer à un collectif d'employeurs. Avec des valeurs communes et l'opportunité de rencontrer de nombreuses entreprises de l'Ain, 3a Conseils a identifié une dizaine d'interlocuteurs incontournables pour les convaincre de l'intérêt de ce dispositif. Toujours dans l'esprit de son slogan : « *Tous partenaires* » ! ●

UNE ENTITÉ À PART... OU À PART ENTIÈRE D'ALFA3A ?

3a Conseils représente une complémentarité d'offre avec les autres activités d'Alfa3a. « *On valorise ce que l'on sait faire* » insiste Bertrand de Foucauld. « *L'équipe se professionnalise et capitalise les expériences.* »

Le chiffre d'affaires reste modeste d'autant que le marché est très concurrentiel, mais ce qui compte c'est de s'inscrire dans la durée et d'intégrer des réseaux jusqu'à peu ou pas sollicités. Pour Emmanuel Maquet, « *notre ambition, c'est de se faire connaître et reconnaître en tant que cabinet alternatif. Nous recherchons non pas un chiffre d'affaires mais un équilibre dans les activités. Ces recettes nouvelles servant à financer de l'innovation dans nos actions* » souligne Bertrand de Foucauld. Les salariés mobilisés y trouvent leur compte aussi, car ils sont reconnus dans ces nouvelles missions par une gratification. D'ici septembre, les outils de communication et de travail seront prêts. Les projets ne manquent pas, d'autres sont en déploiement comme la création d'un site Internet pour recruter autrement et changer le regard des employeurs sur les demandeurs d'emploi avec la mise en avant de candidats en vidéo. Avec la même volonté de « *valoriser tout collaborateur comme première valeur de l'entreprise* ». ●

→ Chaque année, les Trophées de l'évolution professionnelle illustrent les liens créés avec le monde de la formation et de l'emploi, grâce, en particulier, au travail de la MIFE.



PERSONNES ÂGÉES ET PERSONNES HANDICAPÉES

Le Conseil départemental fait le point sur ses plans

AUX SCHÉMAS LES PRINCIPES, AUX PLANS LES ACTIONS. MURIEL LUGA GIRAUD A RAPPELÉ CETTE ARTICULATION QUI VAUT POUR LES PERSONNES ÂGÉES ET LES PERSONNES HANDICAPÉES QUE LE DÉPARTEMENT A MISSION DE PRENDRE EN CHARGE. COMMENT OPÈRENT LES DEUX PLANS QUI LEUR SONT DÉDIÉS ?

Agir pour vieillir ensemble

Lancé en 2016, le Plan seniors 01 sera doté chaque année de 10 M€ (50 millions au total sur cinq ans). Un axe illustre particulièrement le double objectif de la démarche : le déploiement des résidences Haissor qui favorisent l'autonomie dans des logements adaptés en « lien social » avec les autres résidents et le village. Le concept imaginé par l'Adapa essaime, porté par les communes et les bailleurs sociaux pour le bâti, les associations gestionnaires pour le vécu. Le Département a déjà dispensé presque deux millions d'aides au titre de l'aide à la pierre. La résidence Haissor de Cormaranche-en-Bugey a été prise en exemple dans le cadre d'une double programmation qui verra Saint-André-de-Corcy livrée avant 2018, Ambérieu, Villars et Tossiat en 2020 et Saint-Cyr-sur-Menthon en 2021 ; quatre résidences sont à l'étude : Chaveyriat, Leyment, Ceyzériat, Saint-Genis-Pouilly. Les MARPA/Petites unités de vie, concept plus ancien adossé à la MSA et fédéré en association, continuent de tracer leur sillon avec l'appui du Conseil départemental : cinq créations (Belley, Saint-Didier-sur-Chalaronne, Évosges, Ferney-Voltaire, Saint-Martin-du-Frêne) et une innovation avec une Marpa Alzheimer qui ouvrira à Montréal-la-Cluse. On notera l'intérêt que porte l'assemblée départementale au Pays de Gex et au Bassin bellegardien qui figure dans ces programmations : 75 000 € seront attribués chaque

année au réseau Mnémosis. Son accueil de jour thérapeutique itinérant détecte, combat et évalue la maladie d'Alzheimer. Le même dispositif fonctionne depuis un an dans la Plaine de l'Ain.

Inclusion et transversalité

Plus récent, plus transversal, plus diversifié, le plan Handicap courra lui jusqu'en 2022. Il est en phase opérationnelle pour la partie « en dur » avec l'ouverture d'appartements proposés à des cérébro-lésés à Oyonnax, expérimentation dont tout le monde se félicite car elle montre la voie de l'inclusion, principe fondamental de ce plan.

Le Département a pris sa part dans trois réalisations tout aussi emblématiques :

- l'ouverture du foyer d'accueil médicalisé Les Passerelles de la Dombes en février dernier,
- la construction en cours d'un foyer de vie pour personnes âgées vieillissantes à Oyonnax,
- la reconstruction de l'EHPAD de la Croix-Rouge à Bellegarde.

La mise en place de réponses inclusives ciblées se précise avec un souci de transversalité : le Département a demandé à ses services culture, tourisme, loisirs de se rendre plus accessibles aux personnes handicapées. C'est bien parti pour le sport équestre et le canoë-kayak. ● A.G.



→ D'habitude, ce sont les élus qui coupent le ruban d'inauguration. À la résidence Haissor de Saint-Étienne-du-Bois, ce sont les résidents qui ont pris les ciseaux en main, en présence de leur famille et de tous ceux qui ont permis de mener à bien ce beau projet. Honneur à la doyenne qui a ouvert la voie. Installés à partir de novembre dernier dans un bâtiment construit par la Semcoda et géré par l'ADMR locale, les six occupants ont appris à se connaître et à vivre ensemble avec bonheur, comme ils ont pu le dire dans leurs témoignages. C'est l'essence même du concept Haissor qui continue d'essaimer dans l'Ain.