



# mon parcours à moi

## Charlotte Schwenzer

# Son écran, voie de PAS-SAGE



L'informatique l'a menée au travail social qui bénéficie aujourd'hui de son logiciel conçu pour simplifier la paperasse.

### ITINÉRAIRE

► Du bac comptabilité au BTS informatique de gestion option développeur



« J'ai pensé que ce serait plus facile de trouver ensuite un emploi s'il y avait le mot informatique. » Gagné : de retour à Belley après ses deux ans d'études à Annecy, elle décroche des « petites missions intérimaires ».

► 2003 : les premiers pas dans un métier du social



Un employeur est prêt à l'embaucher en CDD mais elle repère une offre d'emploi d'Alfa3a de secrétariat au Point accueil de Bourg-en-Bresse. Candidature acceptée mais réorientée : « On m'a proposé un poste de travailleur social au foyer de Saint-Vulbas. »

► La formation sur le terrain



Le social, elle connaissait : son père dirigeait un foyer pour personnes handicapées. Se rendre utile, elle savait faire aussi et elle aime. Mais le public de demandeurs d'asile lui est inconnu : elle suit illico une formation juridique et les collègues l'initient au métier.

► 2015 : du terrain au diplôme



Au fil des ans, elle accompagne des familles aussi à Saint-Rambert et Tenay, puis rédige les récits pour les recours des demandeurs d'asile. Forte de son expérience et « des conseils d'une collègue », elle passe avec succès le diplôme d'assistant de service social en VAE\* et postule côté CADA\*\*.  
\* Validation des acquis de l'expérience / \*\* Centres d'accueil de demandeurs d'asile

► 2016 : elle allie ses compétences en informatique au social



Son BTS en informatique et sa création en 2003 d'une base de données numérique facilitant le suivi des résidents des foyers, utilisée jusqu'au départ du directeur adjoint, n'ont pas échappé à sa hiérarchie, qui lui confie la mission à mi-temps d'élaborer un outil similaire pour les CADA.

► 2018 : chargée de projet informatique à 100 %



Démonstration concluante : Charlotte intègre le siège d'Alfa3a avec pour mission d'étendre au sein du pôle actions sociales sa base de données PAS-SAGE, qui facilite l'accès aux dossiers des bénéficiaires, aux formulaires administratifs, aux statistiques sur l'activité des services, et offre ainsi un précieux gain de temps aux travailleurs sociaux et aux managers.

► 2020 : un projet en fort développement



Reconnue comme innovation sociale dans le cadre du projet pluriannuel d'Alfa3a, PAS-SAGE compte aujourd'hui plus de 160 utilisateurs, « sur 15 types de dispositifs », dans 3 départements. « Je les forme, réponds à leurs problématiques de terrain. C'est un travail informatique et relationnel. La base de données peut toujours être améliorée. »