



L'essentiel & plus encore



ÉLECTION

### Les chiffres

- 295 délégués dont la moitié sont nouveaux
- 160 élus dans l'Ain (par collèges : 73 exploitants, 60 salariés, 27 employeurs)
- 23,86% de participation à l'élection des délégués, conforme à la moyenne nationale.
- 2 410 heures de bénévolat en 2019.

### La proximité avec les adhérents en 2019 :

- 26 150 mails traités (99 % en 48 heures)
- 816 613 connexions sur le site
- 90 % des appels pris en charge (127 600 reçus)
- 16 812 adhérents reçus
- Des rendez-vous sous 5 jours
- Dans l'Ain : 5 accueils MSA et une présence dans 14 structures France Services

**Contact ;**  
**Aurélie Païo,**  
 animatrice du réseau des élus  
 paio.aurelie@ain-rhone.msa.fr

“  
 Les délégués sont la force de la MSA

## LE NOUVEAU MANDAT DES DÉLÉGUÉS MSA

# 295 ambassadeurs du monde rural

Depuis février, les nouveaux délégués de la MSA Ain-Rhône ont démarré un mandat de cinq ans. Moins nombreux suite au redécoupage des cantons, ils restent un relais incontournable entre les adhérents et une MSA redynamisée.

PAR CHRISTOPHE MILAZZO

Après un mandat 2015-2020 marqué par l'adaptation, l'efficacité et l'amélioration du service aux adhérents, les cinq prochaines années seront mises sous le signe de l'accompagnement des mutations du monde agricole et du développement de nouveaux services solidaires. Une évolution possible car la MSA Ain-Rhône est à l'écoute de ses adhérents pour Olivier de Seyssel, son président, qui souligne « le rôle primordial des délégués qui constituent la force et la survie de la MSA ». Ce réseau d'élus connaissant le terrain est un atout unique, permettant de bâtir des réponses partant des besoins des adhérents et des territoires. Ambassadeurs de la MSA, les délégués sont de véritables couteaux suisses, assurant une veille, facilitant l'accès aux droits, orientant les adhérents vers les bonnes actions et services. Ils sont en première ligne pour l'animation sur les territoires : formation, sensibilisation, prévention, débat voire pièce de théâtre.

### DES BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS

En 2019, les délégués ont participé à 1 500 heures de réunions d'information

En 2018, lors de la fête de l'agriculture à Châtenay, quatre délégués ont tenu un stand sur la maladie de Lyme, un enjeu pour le monde rural.



sur l'offre de service de la MSA et ont consacré 894 heures à l'organisation d'actions collectives de terrain. Preuve de l'engouement du public, 850 adhérents ont participé à des rencontres organisées par les élus. Lors du confinement, ils se sont illustrés dans des rôles de relais et de veille. « Beaucoup d'actions prévues pour démarrer le mandat ont dû être arrêtées mais ils ont joué leur rôle et mis en place des actions nouvelles », explique Aurélie Païo, animatrice du réseau des élus. Les délégués ont alerté sur une trentaine de situations très critiques, facilitant l'intervention de la MSA. Ils ont assumé un rôle de veille inédit, appelant exploitants et salariés agricoles pour prendre la température, identifier d'éventuelles difficultés et être présents à leur côté. Jusqu'à présent, un lien a été maintenu avec les élus par des contacts réguliers, des séminaires et des formations en ligne. À l'automne, plusieurs rencontres devraient lancer la dynamique du nouveau mandat et fixer les actions de terrain à venir. ■

### PAROLES D'ÉLUS

« Quand je m'engage, c'est à fond ! »

Pour ces trois délégués, l'engagement est synonyme de soutien entre pairs et de proximité avec le territoire.



Pascale Guillon



Maryline Thievon



Hubert Fournand



Aurélie Païo

**PASCAL GUILLOIN**, collègue salariés, Vongnes  
 Maire de Vongnes depuis 25 ans, Pascale Guillon est élue à la MSA pour la première fois suite aux difficultés ressenties sur son territoire par les salariés, les exploitants et les employeurs. « À un moment, le fonctionnement de la MSA a pu être difficilement compréhensible pour les adhérents. Être élu permet de connaître les bons interlocuteurs et de faire avancer les bons dossiers pour les salariés. » Déjà intervenue pour des agriculteurs en difficulté, elle verra désormais les choses de l'intérieur, comprendra mieux le fonctionnement et pourra faire remonter d'éventuels problèmes. « L'action sociale m'intéresse, il faut la faire connaître. S'investir est un plus pour repérer ces dispositifs. »

**MARYLINE THIEVON**, collègue exploitants, Rignieux-le-Franc  
 Investie au niveau syndical sur son canton, élue à la chambre d'agriculture de l'Ain, Maryline Thievon est déléguée et administratrice de la MSA pour la première fois. « J'ai une fibre qui me fait aimer les domaines de la santé, la famille, la retraite. » Curieuse et aimant le contact, elle a déjà aidé des agriculteurs de son canton. « J'aime rendre service. Je pense que ces fonctions me conviendront. » Elle va découvrir le fonctionnement de la MSA et dégager du temps pour ses fonctions. « J'essaierai d'être présente sur le terrain. Quand je m'engage, j'aime le faire à fond ! »

**HUBERT FOURNAND**, collègue employeurs, Faramans  
 Deuxième mandat pour ce conseiller municipal, sollicité pour devenir délégué en 2015 sans même y penser. En cinq ans, il a participé à différents forums sur la prévention, la sécurité ou Alzheimer mais n'a pas été confronté à de gros problèmes. « J'ai bien adhéré. Je suis reparti tout de suite car ça m'intéresse. » Rompu à l'exercice, Hubert Fournand réfléchit à des actions sur le secourisme. « J'essaie de faire participer ma cinquantaine d'ouvriers. C'est utile et on arrive à accrocher les gens. » ■

## 10 rencontres pour une feuille de route

Dans la foulée des élections de mars, le conseil d'administration et les commissions ont été mis en place. Pour les délégués, le véritable coup d'envoi du mandat sera donné en octobre. La MSA organisera dix rencontres avec eux pour réfléchir ensemble aux actions qui structureront les cinq prochaines années. « Nous décidons avec eux comment on veut fonctionner, qui s'investit dans quel axe et quelles sont les priorités » résume Aurélie Païo.



3 QUESTIONS À

## Nathalie Moore

SOUS-DIRECTRICE DES TERRITOIRES, DES POLITIQUES SOCIALES ET FAMILIALES

### À quoi servent les délégués ?

Ils sont des relais dans les deux sens. Ils captent des situations et orientent. Une situation classique passe par les canaux ordinaires. Pour un adhérent en situation fragile, le délégué peut relayer vers un interlocuteur privilégié pour une prise en charge attentionnée. Mais les délégués sont aussi des ambassadeurs de la MSA pour faire passer les bons messages.

### De quels outils disposent-ils ?

Dès le départ, ils ont des fiches pour savoir qui répondre puis nous organisons des réunions pour les informer sur la MSA. Nous construisons ensemble des événements sur les territoires comme des forums santé ou des actions visant à connaître la MSA de l'intérieur, par exemple en suivant le cheminement d'une demande. Nous avons des outils de communication et nous mettons en place de l'e-learning dont des séances pourront être réalisées collectivement. Nos élus sont bénévoles, s'investissent pour nos valeurs et sont friands de convivialité et de lien social.

### Qu'attend-on d'eux ?

Qu'ils soient force de proposition, surtout s'il y a des spécificités sur un territoire. Il y a des instances de coordination mais on compte sur eux pour la vie mutualiste. On leur demande de se faire connaître sur leur territoire, parfois de représenter localement la MSA. Nous créons le contexte, donnons des outils mais il faut une volonté et qu'ils s'intéressent à nos actions. Quand il y a une dynamique sur un territoire, il se passe des choses très intéressantes.