



ÉCHOS

Foyer d'accueil médicalisé des Passerelles de la Dombes (Tramoyes)

— 29 résidents sur 40 ont passé le confinement au FAM

CPA

— 130 patients accueillis dans l'unité d'accueil centralisé ouverte pendant 4 semaines

ORSAC  
18 rue Bichat  
69002 Lyon  
04 72 56 73 00



De telles transformations auraient pris des mois en temps normal.

## DEBRIEFING DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE L'ORSAC



Une résidente du Clos Chevalier en discussion avec sa fille.

# Une opportunité ? Pourquoi pas !

Et si, de ce séisme, pouvaient en fait surgir des enseignements positifs porteurs d'un avenir meilleur ? Cinq établissements de l'Ain esquissent, à chaud, quelques leçons de la crise.

PAR AGNÈS BUREAU

Le confinement a provoqué un grand remue-ménage. Des salariés ont basculé sur des postes tout à fait différents, ou changé d'équipe pour pallier des absences ou renforcer des services. Au CPA, les soignants de l'extrahospitalier sont revenus « enfiler la blouse » dans les services de l'hôpital. Les moniteurs d'ateliers de la Freta ont travaillé au foyer. À la maison d'enfants des Marmousets, les professionnels du Safren\* (qui interviennent à domicile auprès des familles) se sont posés et ont « fait l'école » aux enfants de la MECS.

À La Freta, « le confinement a bougé les lignes », reconnaît la directrice **Marielle Michel**. Partager les mêmes contraintes face aux risques a flouté les frontières entre professionnels et résidents du foyer de vie. Tous ont mis la main à la pâte pour des tâches quotidiennes comme le ménage. Aujourd'hui chacun a progressivement « repris sa place ». Comment conserver le bénéfice de ces mises en relation inédites ? Comment exploiter ces prémisses de pratiques de soin ou d'accompagnement différentes ? Des questions de plus à verser au brainstorming post-Covid...

## Des ressources d'adaptation **insoupçonnées**

Plus d'un directeur est encore étonné par la rapidité d'adaptation de leur établissement. « Nous avons mené des changements d'organisation à un rythme express, là où de telles transformations auraient pris des mois en temps normal », constate **Alain Schneider**, directeur d'Orcet-Mangini. La mobilisation « assez extraordinaire » des salariés a été un facteur-clé. Dans les EHPAD, l'interdiction des visites imposée le 12 mars avait pris tout le monde de court. Au Clos Chevalier, ce fut le premier vrai boulever-

sement. Le second fut le confinement en chambres. « On s'est rapidement organisés pour casser cette impression d'enfermement, avec un roulement pour des promenades au jardin. Il y avait un risque réel de syndrome de glissement. » Au CPA, une cellule de crise s'est réunie au début quotidiennement pour traduire les directives gouvernementales et de l'ARS et pour s'ajuster à la pénurie de personnel. ■

\*Service d'Accompagnement Familial Renforcé (SAFRen)



« L'absentéisme a été quasi nul, y compris parmi les salariés avec de jeunes enfants. La solidarité a été remarquable. » **Aurélien Chatain**, EHPAD Clos Chevalier (Ornex)



« Des professionnels habituellement dans l'ombre se sont révélés. L'ESAT ayant fermé, nous avons mixé les équipes au foyer d'hébergement et expérimenté un accompagnement un peu différent. Le déconfinement a été paradoxalement plus compliqué. » **Marielle Michel**, La Freta (Plateau-d'Hauteville)

## (R)évolution **technologique**

« *a visio, ça va rester.* » **Dominique Snider**, directeur des soins du CPA, n'en fait pas la nouvelle norme mais l'outil a prouvé son intérêt, y compris dans la relation au patient. Les hôpitaux de jour et centres d'accueil thérapeutique ont fermé et le suivi des patients s'est fait par téléphone ou en visio sur smartphone, avec souvent une étonnante facilité de contact. A La Freta, les jeunes travailleurs de l'ESAT (fermé) ont adopté avec naturel la communication par textos ou WhatsApp. « *Les SMS et le web ont étonnamment bien fonctionné y compris dans la relation de soin avec la psychologue* », confirme **Marielle Michel**.

L'usage des téléconsultations médicales au centre Orcet-Mangini, plutôt timide jusqu'alors, a grimpé en flèche. Quant aux fameuses réunions Teams, Zoom, Gotomeeting et autre Webex, elles ont converti nombre d'établissements à ce format peu convivial mais économe en temps et plutôt efficace pour les décisions. Et les bavards sont contenus ! Le Clos Chevalier va conserver les tablettes pour mettre en contact résidents et familles, avec un créneau spécial d'ores et déjà créé dans le planning des animations. Le télétravail n'a par contre pas d'avenir à l'EHPAD. ■



« Plus de 8 enfants sur 10 ont passé le confinement aux Marmousets. Le contact avec leurs familles s'est fait assez naturellement, parce que nous avons des liens déjà bien installés. Nous avons pu compter sur une bonne coopération avec les travailleurs sociaux des services de protection de l'enfance du Département. » **Brigitte Bernard**, MECS Les Marmousets (Pays de Gex)

## Le confinement **et le soin**

Le confinement a été riche d'enseignements sur la relation de soin et le rapport à l'autre. Aux Marmousets, le recentrage sur la maison (sans école, sans activités ni rendez-vous extérieurs) a offert un temps et un cadre privilégiés pour développer des liens entre les enfants et les éducateurs. Chez les professionnels, le stress du début s'est estompé au profit d'un espace-temps inhabituel, comme ralenti. « *Pour les enfants, c'était un espace plus enveloppant et plus contenant. La proximité*

*avec les adultes s'est renforcée avec la suivi scolaire et surtout les jeux et les activités qui ont occupé les après-midis dans les jardins.* » A l'inverse au CPA, le confinement dans les services a été, dans la durée, dur à vivre pour les patients et les soignants. Au Clos Chevalier, les résidents qui ont toutes leurs capacités cognitives ont été beaucoup plus perturbés, souffrant de la privation de liberté, de l'isolement et de l'inquiétude d'être contaminé par le Covid. ■



« La vie de l'établissement pendant le confinement fut une construction quotidienne de décisions et d'adaptations, au rythme des annonces de l'ARS et du Haut conseil de la santé publique. » **Alain Schneider**, Centre de soins de suite Orcet-Mangini (Plateau-d'Hauteville)



Les soignants de l'unité d'accueil « spécial Covid » de l'USEO et du Colombier.

## Bonjour la **blogosphère !**

L'équipe du centre de jour de la « réhab » a réorienté son blog vers le quotidien du confinement. Remobilisation, focus sport d'intérieur, recettes gourmandes, liens vers des concerts, atelier d'écriture, partage d'émotions... les articles se sont succédé à un rythme soutenu. <https://rehabourg.blogspot.com>